

# Rücksende-Begleitschreiben

Kundennummer:

E-Mail:

**Christoph Klein E.U.  
z. Hd. Serviceabteilung**

**Opfermannngasse 3  
A-1160 Wien  
Austria**

hier falten

**Grund der Rücksendung:**

Gerät defekt oder beschädigt

Rückgabe gemäß Fernabsatzgesetz

**Gewünschte Vorgehensweise bei Rücksendung gemäß Fernabsatzgesetz**

Erstattung des Kaufpreises

Name:

Straße:

PLZ, Ort

Tel.:

Rechnungsnummer:

Rechnungsdatum:

Auftragsnummer:

**Fehlerbeschreibung**

**Welcher Fehler tritt auf?**

(exakte Beschreibung; Defekt ist keine Fehlerbeschreibung)

**Wann tritt der Fehler auf?**

- Sofort nach dem Einschalten
- Nach bestimmter Betriebsdauer \_\_\_\_\_ Std.
- Unregelmäßig bzw. ohne erkennbaren Grund
- immer
- Nur bei bestimmten Aktionen
- Wackelkontakt
- Andere Gründe

**Um Ihnen erstattungsfähige Kosten auf Ihr Bankkonto überweisen zu können, benötigen wir Ihre Bankdaten**

Kontoinhaber

Kontonummer IBAN/BIC Bankleitzahl

Datum

Unterschrift

## Bitte beachten zur raschen Bearbeitung

- Sendungen, die unfrei, ohne Fehlerbeschreibung oder ohne gültige Unterschrift bei uns eintreffen, werden unfrei/unbearbeitet zurückgesandt.
- Gutschrift bzw. kostenloser Austausch sind nur möglich, wenn sich die Ware im Originalzustand (Originalverpackung) befindet.
- Im Garantiefall bitten wir, die Artikel komplett mit allem geliefertem Zubehör zurückzugeben, um einen Test zu ermöglichen.
- Ohne eine eindeutige Fehlerbeschreibung kann die Bearbeitung nur unter erhöhtem Aufwand erfolgen. Ist der angegebene Fehler nicht feststellbar oder die Fehlerbeschreibung unzutreffend, sende wir die Artikel unfrei an Sie zurück.
- Es gelten ausschließlich die AGB der K&H Ergonomics HandelsgesmbH.